

いきいきの郷デイサービス

ご利用満足度調査結果

令和元年8月にサービスの向上を目的に「ご利用満足度調査」を実施し、多くのご利用者様、ご家族様から貴重なご意見、ご要望をいただきました。

皆さまからいただいたご意見、ご要望の一つひとつを大切に、サービスの向上に努めてまいります。

ご多用のところ調査にご協力いただき、深く感謝申し上げます。

調査票の配布：69名	回答者数：64名	回答率：93%
------------	----------	---------

1. 回答者内訳

①本人又はご家族の内訳

性別	本人	家族	合計
男性	9名	9名	18名
女性	21名	25名	46名
合計	30名	34名	64名

②年齢別回答者の内訳

性別	65～ 70歳	71～ 80歳	81～ 90歳	91歳 以上	合計
男性	1名	6名	7名	4名	18名
女性	1名	5名	27名	13名	46名
合計	2名	11名	34名	17名	64名

2. 調査集計結果内訳

No.	項目	満足	やや満足	普通	やや不満	とても不満	無記入	合計
1	送迎	41件	13件	8件	0件	0件	2件※1	64件
2	お風呂	42件	11件	11件	0件	0件	0件	64件
3	食事	41件	13件	8件	1件	0件	1件※1	64件
4	活動	31件	13件	16件	3件	0件	1件	64件
5	設備	39件	10件	12件	1件	1件	1件	64件
6	職員対応	46件	8件	8件	2件	0件	0件	64件

※1 無記入の[1 送迎]と[3 食事]は利用していない方の回答

回答数割合



