

いきいきの郷デイサービス

ご利用満足度調査結果

令和3年6月にサービスの向上を目的に「ご利用満足度調査」を実施し、多くのご利用者様、ご家族様から貴重なご意見、ご要望をいただきました。

皆さまからいただいたご意見、ご要望の一つひとつを大切に、サービスの向上に努めてまいります。

ご多用のところ調査にご協力いただき、深く感謝申し上げます。

調査票の配布：100名	回答者数：69名	回答率：69.0%
-------------	----------	-----------

1. 回答者内訳

①本人又はご家族の内訳

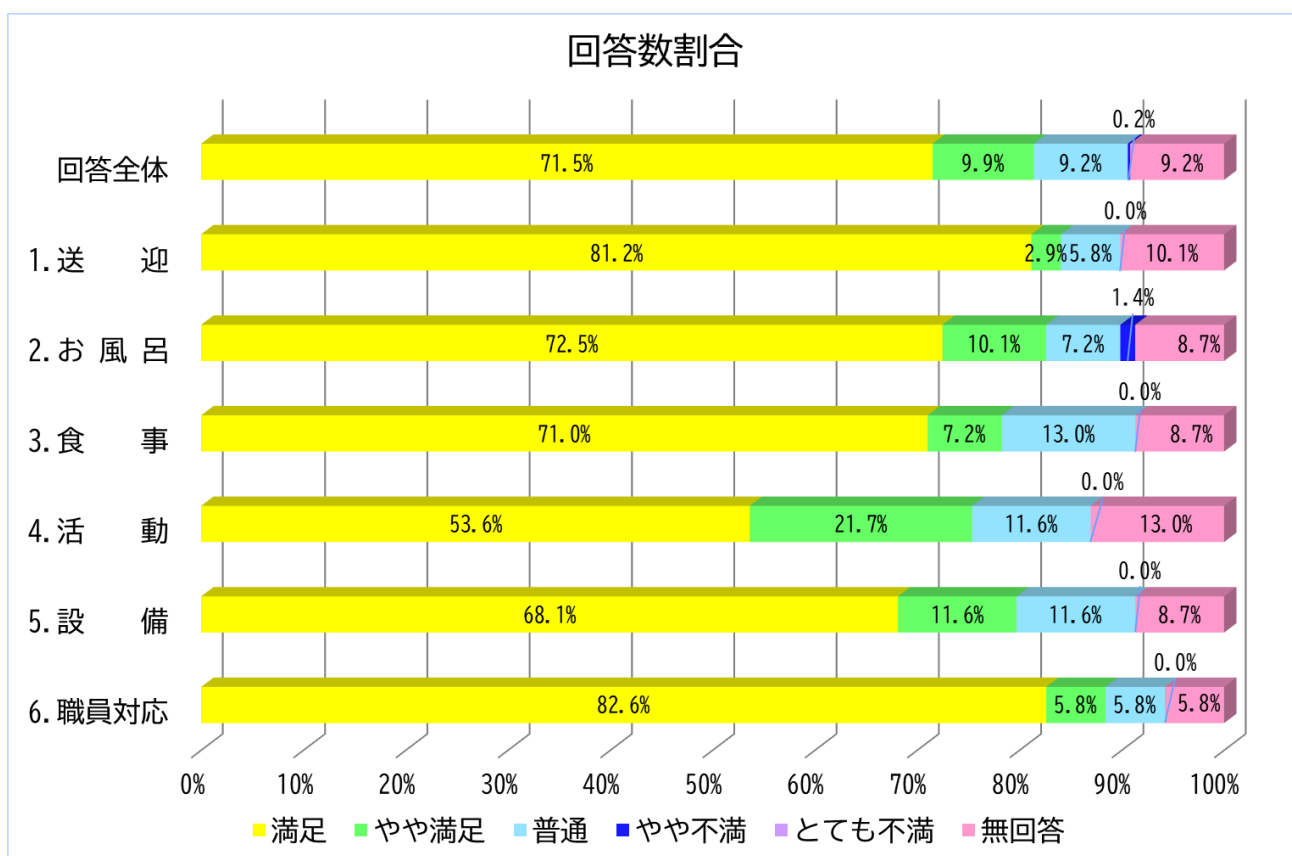
性別	本人	家族	無回答	合計
男性	2名	8名	3名	13名
女性	13名	23名	6名	42名
無回答	0名	3名	11名	14名
合計	15名	34名	19名	69名

②年齢別回答者の内訳

性別	65~70歳	71~80歳	81~90歳	91歳以上	無回答	合計
男性	0名	3名	4名	5名	1名	13名
女性	1名	2名	20名	19名	0名	42名
無回答	0名	3名	5名	2名	4名	14名
合計	1名	8名	29名	26名	5名	69名

2. 調査集計結果内訳

No.	項目	満足	やや満足	普通	やや不満	とても不満	無回答	合計	自由記述
回答全体		296件	41件	38件	1件	0件	38件	414件	
1	送迎	56件	2件	4件	0件	0件	7件	69件	3件
2	お風呂	50件	7件	5件	1件	0件	6件	69件	6件
3	食事	49件	5件	9件	0件	0件	6件	69件	0件
4	活動	37件	15件	8件	0件	0件	9件	69件	4件
5	設備	47件	8件	8件	0件	0件	6件	69件	1件
6	職員対応	57件	4件	4件	0件	0件	4件	69件	6件



3. 食事の提供について

現在、デイサービスをご利用中のお食事は昼食のみですが、朝食や夕食のご利用についてのご意向についてアンケートを実施いたしました。結果は以下の通りとなりました。

朝食を利用したい	夕食を利用したい	朝食・夕食とも利用したい	必要ない(昼食のみ)	無回答	合計	自由記述
4件	3件	2件	54件	6件	69件	3件
5.8%	4.3%	2.9%	78.3%	8.7%		