

いきいきの郷デイサービス

ご利用満足度調査結果

令和4年10月にサービスの向上を目的に「ご利用満足度調査」を実施し、多くのご利用者様、ご家族様から貴重なご意見、ご要望をいただきました。

皆さまからいただいたご意見、ご要望の一つひとつを大切に、サービスの向上に努めてまいります。

ご多用のところ調査にご協力いただき、深く感謝申し上げます。

調査票の配布：100名	回答者数：56名	回答率：56.0%
-------------	----------	-----------

1. 回答者内訳

①本人又はご家族の内訳

性別	本人	家族	無回答	合計
男性	3名	3名	2名	8名
女性	10名	18名	6名	34名
無回答	2名	2名	10名	14名
合計	15名	23名	18名	56名

②年齢別回答者の内訳

性別	65~70歳	71~80歳	81~90歳	91歳以上	無回答	合計
男性	0名	4名	2名	2名	0名	8名
女性	0名	2名	15名	16名	1名	34名
無回答	0名	3名	8名	1名	2名	14名
合計	1名	9名	25名	19名	3名	56名

2. 調査集計結果内訳

No.	項目	満足	やや満足	普通	やや不満	とても不満	無回答	合計	自由記述
	回答全体	227件	50件	41件	0件	0件	18件	336件	
1	送迎	42件	5件	5件	0件	0件	4件	56件	4件
2	お風呂	38件	8件	8件	0件	0件	3件	56件	5件
3	食事	36件	11件	6件	0件	0件	3件	56件	0件
4	活動	30件	12件	10件	0件	0件	4件	56件	0件
5	設備	35件	11件	7件	0件	0件	3件	56件	0件
6	職員対応	46件	3件	6件	0件	0件	1件	56件	0件

回答数割合

